

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний авіаційний університет

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра організації авіаційних робіт та послуг



УЗГОДЖЕНО

Декан ФТМЛ

Тетяна МОСТЕНСЬКА

«08» 09

2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальних робіт

Анатолій ПОЛУХІН

«13» 09

2023 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»

Освітньо-професійна програма: «Мультиmodalний транспорт і логістика»


Галузь знань: 27 «Транспорт»

Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»


Форма навчання	Сем.	Усього (год./кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	2	180/6,0	18	36	–	126	1ДЗ-2с	-	екзамен -2с

Індекси: НМ-7-275.04-3/23- 2.1.5


	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2023
		стор.2 з 13	

Робочу програму навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Мультимодальний транспорт і логістика», навчального та робочого навчального планів №НМ-7-275.04-3/23, №РМ-7-275.04-3/23 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:
професор кафедри організації
авіаційних робіт та послуг _____

 Ірина НІКОЛАЄНКО

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми: «Мультимодальний транспорт і логістика» спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» – кафедри організації авіаційних робіт та послуг, протокол № 20 від « 28 » серпня 2023 р.


Гарант освітньо-професійної програми  Наталія СЕМЧЕНКО

Завідувач кафедри  Катерина РАЗУМОВА

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № 8 від « 06 » 09 2023 р.


Голова НМРР  Ірина ШЕВЧЕНКО

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2023
		стор.3 з 13	

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.....	4
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	5
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	5
2.3. Тематичний план	7
2.4. Домашнє завдання.....	7
2.5. Перелік питань для підготовки до екзамену.....	8
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	8
3.1. Методи навчання	8
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	8
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет	8
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	8

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2023
		стор.4 з 13	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Дана дисципліна є складовою теоретичною основою знань та вмінь для вивчення технологічних дисциплін підготовки фахівців в області організації і управління транспортно-експедиторським бізнесом.

Мета викладання навчальної дисципліни полягає у забезпеченні формування системи наукових знань та практичних навичок у фахівців з координації перевізної діяльності видів транспорту отримання для самостійного рішення виробничих функцій та нестандартних задач транспортно-експедиторської діяльності в галузі раціональної комплексної організації транспортного процесу.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- оволодіння методами організації і ефективного здійснення різних транспортно-технологічних систем доставки вантажів;
- оцінювання перспективності і самостійне розроблення інноваційних транспортно-експедиторських послуг та шляхів впровадження їх з метою оптимізації процесу доставки вантажів;
- вибір шляхів ефективного використання матеріальних, фінансових і людських ресурсів з урахуванням вимог ринкової кон'юнктури і сучасних досягнень науки і техніки в області систем управління на транспорті;
- застосування на практиці інноваційних рішень при організації різних транспортно-технологічних схем доставки вантажів і пасажирів.

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна(в сукупності з іншими освітніми компонентами).

У результаті опанування дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом» студенти повинні вміти:

ПРН-08. Розробляти технології вантажних та пасажирських перевезень за видами транспорту на основі досліджень і релевантних даних.

ПРН-09. Досліджувати вплив митних процедур на ефективність транспортних технологій.


ПРН-10. Розробляти і застосовувати сучасні технології транспортно-експедиторського обслуговування.

ПРН-11. Аналізувати та оцінювати ефективність ланцюгів поставок і логістичних центрів, здійснювати розрахунки відповідних показників.

ПРН-15. Аналізувати наукові рекомендації та обґрунтовувати доцільність застосування сучасних методів управління рухом транспортних засобів (суден).

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна(в сукупності з іншими освітніми компонентами).

У результаті опанування дисципліною «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом» у студентів повинні бути сформовані наступні **компетентності**:

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2023
		стор.5 з 13	

ІК. Здатність особи розв'язувати складні задачі і проблеми транспортної галузі у сфері професійної (наукової) діяльності за певним видом транспортних систем і технологій та у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень і здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

ЗК01. Здатність працювати в міжнародному контексті.

ФК03. Здатність до використання сучасних технологій транспортно-експедиторської діяльності.

ФК04. Здатність до управління ланцюгами поставок та логістичними центрами.

ФК10. Здатність врахувати вплив митних процедур при формуванні транспортних технологій.

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як: “Ділова іноземна мова”, “Управління проектами в транспортній галузі”, “Управління в інтегрованих транспортних системах”, “Геоінформаційні системи і технології в транспортній сфері”, та є такою, що завершує цикл професійної підготовки магістрів і знання з неї можуть бути використані у вивченні дисципліни “Організація та технологія мультимодальних перевезень” та під час написання кваліфікаційної магістерської роботи.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модулю, а саме: **модуля № 1 «Організація, побудова і управління транспортно-експедиторським бізнесом»**, який є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.

Модуль № 1 «Організація, побудова і управління транспортно-експедиторським бізнесом»


Інтегровані вимоги модуля №1:

знати:

- правові основи транспортного експедирування;
- організацію транспортно-експедиційного обслуговування;
- експедиційне забезпечення підготовки, прийому та передачі вантажів в процесі транспортування;
- технологію транспортно-експедиційного обслуговування доставки вантажів різними видами транспорту;
- особливості транспортно-експедиційного обслуговування різними видами транспорту внутрішніх, міжнародних, транзитних перевезень;
- технологію комплексного транспортно-експедиційного обслуговування фізичних та юридичних осіб;
- основи претензійно-позовної роботи;

вміти:

- оптимізувати матеріальні потоки від вантажовідправника до вантажоотримувача;
- організовувати перевезення вантажів різними видами транспорту;
- забезпечувати вибір, підготовку та обладнання транспортних засобів;
- організовувати приймання, накопичення, подрібнення, доробку, сортування, складування, зберігання вантажів;

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2023
		стор.6 з 13	

- оформлювати товарно-транспортну документацію та документообіг;
- проводити розрахунки з учасниками транспортного процесу.

Тема 1. Основні положення транспортно-експедиторської діяльності.

Суб'єкти транспортно-експедиторської діяльності. Сучасне нормативно-правове забезпечення транспортно- експедиторської діяльності. Транспортні аспекти торгівельної угоди. Форма і зміст договору транспортного експедирування. Розвиток транспортно-експедиторської діяльності в Україні. Зарубіжний досвід транспортно-експедиторської діяльності.

Тема 2. Процес транспортно-експедиторської діяльності в контексті управління логістичними системами.

Поняття логістичної системи та її види. Підходи до управління логістичними системами. Логістичні функції ТЕП. Технологія роботи логістичних систем транспортно-експедиторських підприємств. Інформаційне забезпечення діяльності транспортно-експедиторських підприємств.

Тема 3. Організація процесу транспортно-експедиторського обслуговування.

Обов'язкові умови перевезень. Методичні основи вибору системи доставки вантажів під час обслуговування клієнтів ТЕП. Формування альтернативних варіантів ланцюгів доставки. Вибір оптимального варіанту ланцюга доставки під час обслуговування клієнтів ТЕП.

Тема 4. Оперативне управління і контроль транспортно-експедиторської діяльності.

Оперативне управління і розробка завдань виконавцям. Способи контролю технологічного процесу. Вимірювання параметрів технологічних процесів ТЕО. Напрямки вдосконалення роботи ТЕП.

Тема 5. Транспортно-експедиторське обслуговування прийому та передачі вантажів в процесі транспортування.

Розвиток і удосконалення транспортно-експедиційного обслуговування. Порядок прийому вантажів до транспортування. Порядок передачі вантажів в процесі транспортування. Зміст і порядок складання актів. Основна товаросупровідна документація. Маркування вантажів. Пакетування вантажів. Контейнеризація вантажів.

Тема 6. Особливості транспортно-експедиторського обслуговування процесу доставки вантажів різними видами транспорту.


Документальне оформлення доставки вантажу. Підготовка комплекту документів для перевезень. Транспортна документація на різних видах транспорту. Авіаційна вантажна накладна. Залізнична накладна. Коносамент. Інші товарно-транспортні документи.

Тема 7. Операції під час організації процесу перевезень і складського господарства.

Вибір технології перевезень. Вибір транспортної тари. Вибір стратегії формування партій відправлення. Нормативи технологічного процесу. Розробка розкладу доставки вантажу. Складське господарство. Параметри складів та їх технічне оснащення. Технологічні процеси на складах. Стивідорні, тальманські та сюрвейерські операції.

Тема 8. Консалтингові, митно-брокерські операції, фрахтування і транспортне страхування.

Особливості надання консалтингових послуг. Базисні умови поставки. Оцінювання вартості доставки. Митна документація. Претензійно-позовна робота. Загальний зміст претензійно-позовної роботи. Фрахтування транспортних засобів. Транспортне страхування. Експертиза вантажу. Позовно-претензійна робота.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2023
		стор.7 з 13	

2.3. Тематичний план.


№ пор	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Денна форма навчання			
		Усього	Лекції	Прак. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6
Модуль №1 « Організація, побудова і управління транспортно-експедиторським бізнесом »					
1.1	Основні положення транспортно-експедиторської діяльності.	2 семестр			
		20	2	2 2	14
1.2	Процес транспортно-експедиторської діяльності в контексті управління логістичними системами.	20	2	2 2	14
1.3	Організація процесу транспортно-експедиторського обслуговування.	20	2	2 2	14
1.4	Транспортно-експедиторське обслуговування прийому та передачі вантажів в процесі транспортування.	20	2	2 2	14
1.5	Особливості транспортно-експедиторського обслуговування процесу доставки вантажів різними видами транспорту.	20	2	2 2	14
1.6	Особливості транспортно-експедиторського обслуговування процесу доставки вантажів різними видами транспорту.	22	2	2 2 2	14
1.7	Операції під час організації процесу перевезень і складського господарства.	20	2	2 2	14
1.8.	Консалтингові, митно-брокерські операції, фрахтування і транспортне страхування	24	2	2 2 2	16
1.9.	Домашнє завдання	8	-	-	8
1.10.	Модульна контрольна робота №1	6	2	-	4
Усього за модулем №1		180	18	36	126
Усього за навчальною дисципліною		180	18	36	126

2.4. Домашнє завдання.

Домашнє завдання (ДЗ) виконується в другому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студентів і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу, що викладається у другому семестрі. Виконання, оформлення та захист домашнього завдання здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Домашнє завдання виконується на основі навчального матеріалу, винесеного на самостійне опрацювання студентами, і є складовою модуля № 1 «Організація, побудова і управління транспортно-експедиторським бізнесом».

Час, потрібний для виконання розрахунково-графічної роботи – 8 годин самостійної роботи.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2023
		стор.8 з 13	

2.5. Перелік питань для підготовки до екзамену.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до екзамену розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом» використовуються наступні методи навчання: лекція-візуалізація, елементи проблемної лекції, елементи діалогу з аудиторією (лекції - бесіди), елементи «мозкової атаки», семінари-дискусії у рамках практичних занять, ділові ігри, презентації.

Реалізація цих методів здійснюється під час проведення лекцій, практичних занять, виконанні та захисті розрахунково-графічної роботи та контрольної (домашньої) роботи, роботи з навчальною літературою тощо.

Базова література

3.2.1. Сокур І. М., Транспортна логістика: навч. пос. [для студ. вищ. навч. закл.] / І. М. Сокур, Л. М. Сокур, В. В. Герасимчук – К.: Центр учбової літератури, 2023. – 222 с.

3.2.2. Смирнов Ігор. Транспортна логістика: навчальний посібник для вузів / Ігор Смирнов, Тетяна Косарева. - К.: Центр учбової літератури, 2023. - 224 с.

3.2.3. Сторчак К.В., Кузнецова К.О. Специфіка організації міжнародної транспортно-експедиторської діяльності / К. В. Сторчак, К. О. Кузнецова // Актуальні проблеми економіки і управління: Зб. наук. праць. — К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського – Вип. 15. – 2021.

Допоміжна література

3.2.4. Хара, М. В. Ніколаєнко, І. В. Управління ланцюгами поставок та мережами / М. В. Хара, І. В. Ніколаєнко // Інжиніринг криз та ризиків транспортних послуг : колективна монографія / В. М. Самсонкін [та ін.]. – Київ, 2021. – Розділ 3. – С. 74–100.

3.2.5. Skiba S., Karas A. The Changing Role of a Freight Forwarder in Modern Supply Chains / European Research Studies Journal, Volume XXV, Issue 1, 341-351, 2022. DOI: 10.35808/ersj/2856.

3.2.6. Huang, S.T., Bulut, E. & Duru, O. Service quality evaluation of international freight forwarders: an empirical research in East Asia. J. shipp. trd. 4, 14 (2019). <https://doi.org/10.1186/s41072-019-0053-6>

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет


3.3.1 Закон України “Про транспортно-експедиторську діяльність” [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1955-15#Text>

3.3.2 FIATA International Federation of Freight Forwarders Associations. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://fiata.org/>

3.3.3 Наукова бібліотека НАУ. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.lib.nau.edu.ua/>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2023
		стор.9 з 13	

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Мах кількість балів
	Денна форма навчання
2 семестр	
Модуль № 1 «Організація, побудова і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	
Вид навчальної роботи	бали
Практичні завдання	40 (8 практ.роб.х5 б.)
Тест	10
Виконання домашнього завдання	10
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	36
Виконання модульної контрольної роботи №1	20
Усього за модулем №1	80
Семестровий екзамен	20
Усього за дисципліною	100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (Додаток 1).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної модульної та контрольної рейтингових оцінок становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 2).

4.5. **Екзаменаційна рейтингова оцінка** складається з балів за результатами виконання екзаменаційних завдань, затверджених кафедрою в установленому порядку.

Сума підсумкової семестрової модульної та **екзаменаційної** рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.6. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.7. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатка до диплома.



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
«Організація і управління
транспортно-експедиторським
бізнесом»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 19.02 – 01–2023

стор.10 з 13

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки
1	0302	13.09.23	Фігурко Максим		

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІ РЕВІЗІЙ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)


АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН


	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2023
		стор.11 з 13	


(Ф 21.01 – 03)




	<p align="center">Силабус навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»</p> <p align="center">Освітньо-професійна програма: «Мультимодальний транспорт і логістика»</p> <p>Галузь знань: 27 «Транспорт» Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»</p>
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента ОП
Курс	перший
Семестр	Весняний
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	180/6,0
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Предметом вивчення є процес транспортно-експедиторської діяльності в контексті управління інтегрованими транспортними системами, а також економічне обґрунтування рішень щодо організації процесу транспортно-експедиторського обслуговування змішаних перевезень.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Мета викладання навчальної дисципліни полягає у забезпеченні формування системи наукових знань та практичних навичок у фахівців з координації перевізної діяльності видів транспорту отримання для самостійного рішення виробничих функцій та нестандартних задач транспортно-експедиторської діяльності в галузі раціональної комплексної організації транспортного процесу.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<p><i>Програмні результати навчання:</i></p> <p>ПРН-08. Розробляти технології вантажних та пасажирських перевезень за видами транспорту на основі досліджень і релевантних даних.</p> <p>ПРН-09. Досліджувати вплив митних процедур на ефективність транспортних технологій.</p> <p>ПРН-10. Розробляти і застосовувати сучасні технології транспортно-експедиторського обслуговування.</p> <p>ПРН-11. Аналізувати та оцінювати ефективність ланцюгів поставок і логістичних центрів, здійснювати розрахунки відповідних показників.</p> <p>ПРН-15. Аналізувати наукові рекомендації та обґрунтовувати доцільність застосування сучасних методів управління рухом транспортних засобів (суден).</p>
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	У результаті опанування дисципліною «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом» у студентів повинні бути сформовані наступні компетентності : Здатність особи розв'язувати складні задачі і проблеми транспортної галузі у сфері професійної (наукової) діяльності за певним видом транспортних систем і технологій та у процесі

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2023
		стор.12 з 13	

	навчання, що передбачає проведення досліджень і здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог. Здатність працювати в міжнародному контексті. Здатність до використання сучасних технологій транспортно-експедиторської діяльності. Здатність до управління ланцюгами поставок та логістичними центрами. Здатність врахувати вплив митних процедур при формуванні транспортних технологій.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Модуль №1 «Організація, побудова і управління транспортно-експедиторським бізнесом» Тема 1. Основні положення транспортно-експедиторської діяльності. Тема 2. Процес транспортно-експедиторської діяльності в контексті управління логістичними системами. Тема 3. Організація процесу транспортно-експедиторського обслуговування. Тема 4. Оперативне управління і контроль транспортно-експедиторської діяльності. Тема 5. Транспортно-експедиторське обслуговування прийому та передачі вантажів в процесі транспортування. Тема 6. Особливості транспортно-експедиторського обслуговування процесу доставки вантажів різними видами транспорту. Тема 7. Операції під час організації процесу перевезень і складського господарства. Тема 8. Консалтингові, митно-брокерські операції, фрахтування і транспортне страхування. Види занять: лекції – 18 годин; практичні заняття – 36 годин; самостійна робота – 126 годин. Методи навчання: передбачено застосування усних (словесних), письмових, наочних, практичних методів навчання; перевага віддається проблемним лекціям, у рамках практичних занять – розв’язанню логічних ситуаційних завдань, дискусіям та захисту доповідей с презентаційними матеріалами, підготовці індивідуальних та колективних завдань під час самостійної роботи. Форми навчання: очна, заочна
Пререквізити	Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як: “Ділова іноземна мова”, “Управління проектами в транспортній галузі”, “Управління в інтегрованих транспортних системах”, “Геоінформаційні системи і технології в транспортній сфері”.
Пореквізити	Дисципліна «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом» є такою, що завершує цикл професійної підготовки магістрів і знання з неї можуть бути використані у вивченні дисципліни “Організація та технологія мультимодальних перевезень” та під час написання кваліфікаційної магістерської роботи.
Інформаційне забезпечення	Навчальна та наукова література:

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПП 19.02 – 01–2023
		стор.13 з 13	

з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>1. Сокур І. М., Транспортна логістика: навч. пос. [для студ. вищ. навч. закл.]/ І. М. Сокур, Л. М. Сокур, В. В. Герасимчук – К.: Центр учбової літератури, 2023. – 222 с.</p> <p>2. Смирнов Ігор. Транспортна логістика: навчальний посібник для вузів / Ігор Смирнов, Тетяна Косарева. - К.: Центр учбової літератури, 2023. - 224 с.</p> <p>3. Сторчак К.В., Кузнєцова К.О. Специфіка організації міжнародної транспортно-експедиторської діяльності / К. В. Сторчак, К. О. Кузнєцова // Актуальні проблеми економіки і управління: Зб. наук. праць. — К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського – Вип. 15. – 2021.</p> <p>4. Хара, М. В. Ніколаєнко, І. В. Управління ланцюгами поставок та мережами / М. В. Хара, І. В. Ніколаєнко // Інжиніринг криз та ризиків транспортних послуг : колективна монографія / В. М. Самсонкін [та ін.]. – Київ, 2021. – Розділ 3. – С. 74–100.</p> <p>5. Skiba S., Karas A. The Changing Role of a Freight Forwarder in Modern Supply Chains / European Research Studies Journal, Volume XXV, Issue 1, 341-351, 2022. DOI: 10.35808/ersj/2856.</p> <p>6. Huang, S.T., Bulut, E. & Duru, O. Service quality evaluation of international freight forwarders: an empirical research in East Asia. J. shipp. trd. 4, 14 (2019). https://doi.org/10.1186/s41072-019-0053-6</p>	
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Кафедра організації авіаційних робіт та послуг, НАУ, корп. 2, к. 3126, http://ftml.nau.edu.ua Для проведення навчальних занять можуть бути використані лекційні аудиторії загального призначення та комп'ютерні класи, навчально-наукова лабораторія, точки бездротового доступу до мережі Інтернет; мультимедійне обладнання. Матеріально-технічна база кафедри постійно розширюється.	
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Екзамен. При виставленні остаточної оцінки по дисципліні враховуються результати поточних перевірок знань: тестування, поточного опитування на практичних заняттях, модульної контрольної роботи.	
Кафедра	Кафедра організації авіаційних робіт та послуг	
Факультет	Факультет транспорту, менеджменту і логістики	
Викладач(и)		ПІБ: Ніколаєнко Ірина Володимирівна Посада: доцент Вчений ступінь: кандидат технічних наук Профайл викладача: https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&user=6VzyR-wAAAAJ Тел.: (096)743-92-93 E-mail: iryna.nikolaenko@npp.nau.edu.ua Робоче місце: НАУ, просп. Любомира Гузара, 1, корпус 2, ауд. 117
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс	
Лінк на дисципліну	Сайт НАУ: https://nau.edu.ua/	