




**Силабус навчальної дисципліни
«ОРГАНІЗАЦІЯ НАЗЕМНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ В
АЕРОПОРТАХ»**

**Освітньо-професійної програми
«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»**
Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна основного компонента фахового переліку
Курс	2
Семестр	4
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	5 кредити\150 годин
Мова викладання	Українська, англійська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Предметом вивчення є основи сучасної теорії з питань технологічного розвитку системи забезпечення бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень сучасними повітряними суднами в аеропортах.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Метою навчальної дисципліни є комплексний підхід до формування компетенцій за для забезпечення бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень сучасними повітряними суднами в аеропортах.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<p>ПРН 2. Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій</p> <p>ПРН 5. Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій</p> <p>ПРН 14. Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип суден та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах</p> <p>ПРН 19. Пояснювати експлуатаційну, техніко-економічну, технологічну, правову, соціальну та екологічну ефективність організації перевезень</p> <p>ПРН 21. Впроваджувати методи організації безпечної транспортної діяльності.</p> <p>ПРН 22. Організовувати міжнародні перевезення. Застосовувати методи оформлення митної документації. Використання методів митного контролю.</p> <p>ПРН 24. Вибирати інформаційні системи для організації перевезень. Експлуатувати автоматизовані системи керування та навігаційні системи у перевізному процесі. Використовувати електронні карти.</p> <p>ПРН 26. Досліджувати проблеми людського фактору, пов'язані з транспортом, а також наслідки помилок для безпеки та управління. Визначати моделі поведінки людей у зв'язку з помилками.</p> <p>ПРН 27. Демонструвати знання про основні джерела національного та міжнародного права, правові основи державного</p>

	<p>регулювання діяльності в галузі авіації, вміння і навички з аналізу та застосування нормативно-правових актів у професійній діяльності.</p> <p>ПРН 29. Формулювати завдання оцінки ефективності авіаційних пасажирських перевезень. Розробляти проекти рекомендацій за результатами проведеної оцінки та аналізу ефективності авіаційних пасажирських перевезень з метою прийняття своєчасних та обґрунтованих управлінських рішень.</p>
<p>Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)</p>	<p>ІК 1. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної транспортної науки на основі системного підходу та з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем.</p> <p>ЗК 5. Навики використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 9. Навики здійснення безпечної діяльності.</p> <p>ЗК 11. Здатність працювати автономно та в команді.</p> <p>ЗК 12. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК 13. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p> <p>ФК 4. Здатність організовувати та управляти перевезеннями пасажирів та багажу (за різними видами транспорту).</p> <p>ФК 9. Здатність оцінювати експлуатаційні, техніко-економічні, технологічні, правові, соціальні, та екологічні складові організації перевезень.</p> <p>ФК 12. Здатність організовувати міжнародні перевезення.</p> <p>ФК 16. Здатність врахувати людський фактор в транспортних технологіях, при здійсненні транспортних процесів.</p> <p>ФК 17. Здатність використовувати знання, вміння й навички з долікарської допомоги.</p> <p>ФК 20. Здатність організовувати, аналізувати і контролювати рівень сервісного обслуговування відповідно до міжнародних норм та стандартів, обирати та використовувати сучасний інструментарій обслуговування пасажирів на авіаційному транспорті.</p> <p>ФК 21. Здатність створення умов ефективного функціонування системи надання пасажиром послуги з харчування на борту повітряного судна при внутрішніх та міжнародних перевезеннях.</p>
<p>Навчальна логістика</p>	<p>Зміст дисципліни:</p> <p>Модуль №1 «Організаційні засади здійснення наземного обслуговування в аеропортах»</p> <p>Тема 1. Вступ. Предмет вивчення.</p> <p>Тема 2. Правила здійснення наземного обслуговування в аеропортах.</p> <p>Тема 3. Підготовка персоналу в сфері наземного обслуговування</p> <p>Тема 4. Наземне адміністрування в аеропорту.</p> <p>Тема 5. Організація забезпечення спецтранспортом та засобами механізації.</p> <p>Тема 6. Документований контроль завантаження повітряного судна.</p> <p>Тема 7. Експлуатаційна та авіаційна надійність, охорона праці при наземному обслуговуванні.</p> <p>Тема 8. Правила здійснення та організаційні аспекти міжнародних перевезень.</p>

	<p>Тема 9. Автоматизовані системи управління технологічними процесами аеропорту. Модуль №2 «Технічна складова наземного обслуговування в аеропортах» Тема 1. Передпольотне інформаційне обслуговування. Тема 2. Організація посадки пасажирів на борт повітряного судна. Тема 3. Обслуговування прибуття повітряного судна. Тема 4. Прибирання та оснащення повітряного судна. Тема 5. Аеродромне забезпечення польотів. Тема 6. Протипожежне забезпечення. Тема 7. Обслуговування на пероні та місцях стоянок ПС. Тема 8. Організація авіа паливо-забезпечення авіаційних перевезень. Види занять: лекції, практичні заняття, курсова робота Методи навчання: студентсько-центроване навчання; проблемно-розвиваюче навчання, яке ґрунтується на принципах цілеспрямованості; інтерактивні методи навчання (метод групової роботи, синектика, дискусії); методики тренінгового навчання у вигляді виконання пошукових, розрахункових та творчих завдань з використанням сучасних інформаційних технологій, роботи з базами бібліографічних, статистичних та інших видів даних. Форми навчання: очна форма.</p>
Пререквізити	<p>Дана дисципліна базується на знаннях дисципліни: «Пасажирські перевезення (ОК 16)», «Логістичні операції на транспорті (ОК 18)», «Сервісна діяльність в авіаційній галузі (ОК 30)»</p>
Пореквізити	<p>Дана дисципліна є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: Курсова робота з навчальної дисципліни «Організація наземного обслуговування в аеропортах (ОК 31)», «Організація та технологія навантажувально-розвантажувальних робіт (ОК 20)», «Організація бортового харчування (ОК 32)».</p>
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авіаційні правила України. «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу». Наказ Державної авіаційної служби України від 09.12.2021 № 1920. 2. Про затвердження Державної цільової науково-технічної програми розвитку авіаційної промисловості на 2021-2030 роки. Схвалено Розпорядженням Кабінету міністрів України від 01.09.2021 № 951. 3. Airport Handling Manual 591. IATA. Інструкція з обслуговування пасажирів, багажу, вантажів та повітряних суден в аеропорту. 4. АНМ 810І АТА. Стандартна угода IATA про наземне обслуговування. 5. АНМ 804 IATA. Система оцінки стандартів аеропортових послуг(AMS1000). 6. Дос 9859 ІКАО. Керівництво по управлінню безпекою польотів. 7. Дос 8973 ІКАО. Керівництво по безпеці для захисту цивільної авіації від дій незаконного втручання. 8. Павелко В. Ю. Ринок послуг з наземного обслуговування в аеропортах України та практичні напрями його реформування // Електронне наукове фахове видання з економічних наук «Modern Economics», №36 (2022), 103-107 https://modecon.mnau.edu.ua ISSN 2521-6392 9. Liamzin A.O., Ukrainskiy Ye.O., Chaika N.H., Ukrainka T.A. Evolution characteristics of the infrastructure transport systems // Sworld Journal, 2022, Bulgaria. Issue 16, P.15-21 https://doi.org/10.30888/2663-5712.2022-16

	<p>10. Liamzin A.O., UkrainskyiYe.O., Bahrii M.M., Chaika N.H.,Ukrainska T.A. Theairportas a technological cluster for the formation of transport services // Modern engineering and innovative technologies, Germany. Issue No24, 2022. P.10-17 https://www.moderntechno.de</p> <p>11. Малюк Л.П. Сервісологія та сервіс на діяльність. Навчальний посібник. Харків: ХДУХТ, 2019. 211 с.</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, ноутбук, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль)
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Семестровий екзамен, домашнє завдання, тестування
Кафедра	Організації авіаційних робіт і послуг
Факультет	Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Викладач(і)	 <p>Лямзін Андрій Олександрович Посада: професор Науковий ступінь: доктор технічних наук Вчене звання: доцент Профайл викладача: https://scholar.google.at/citations?user=i60t9zkAAA&hl=ru Тел.:+380961330839 E-mail: alyamzin7791@gmail.com Робоче місце: : НАУ, просп. Любомира Гузара, 1, корпус 2, ауд. 2. 312 б.</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс, викладання українською та англійською мовами
Лінк на дисципліну	Сайт НАУ: https://nau.edu.ua/