



**Силабус навчальної дисципліни  
«ОРГАНІЗАЦІЯ БОРТОВОГО ХАРЧУВАННЯ»**

**Освітньо-професійної програми  
«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»**

**Галузь знань:** 27 «Транспорт»

**Спеціальність:** 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

**Спеціалізація:** 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна основного компонента фахового переліку
<b>Курс</b>	2
<b>Семестр</b>	4
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	3,5 кредити\105 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська, англійська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Предметом вивчення є теорія й методи забезпечення ефективності та належного рівня якості транспортних та допоміжних операцій, спрямованих на виконання технологічних карт з забезпечення субпроцесної складової системи надання транспортних послуг, а саме бортового харчування на повітряних суднах.
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Метою навчальної дисципліни є комплексний підхід до формування фундаментального світогляду майбутніх фахівців, здатних забезпечувати якісний бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень сучасними повітряними суднами.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	<p>ПРН 2. Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій.</p> <p>ПРН 17. Розробляти ланцюги постачань та оцінювати їх ефективність. Установлювати зв'язки між різними ланцюгами постачань. Визначення функцій логістичних центрів. Аналізувати особливості супутніх інформаційних і фінансових потоків.</p> <p>ПРН 26. Досліджувати проблеми людського фактору, пов'язані з транспортом, а також наслідки помилок для безпеки та управління. Визначати моделі поведінки людей у зв'язку з помилками.</p> <p>ПРН 27. Демонструвати знання про основні джерела національного та міжнародного права, правові основи державного регулювання діяльності в галузі авіації, вміння і навички з аналізу та застосування нормативно-правових актів у професійній діяльності.</p> <p>ПРН 28. Демонструвати навички аналізу ситуації щодо ознак захворювань, дотримання гігієни та карантинних заходів; надання невідкладної медичної допомоги в польоті при захворюваннях, отруєннях, травмуванні; дії медичних препаратів та отруйних речовин; складу та порядку використання бортових аптечок.</p> <p>ПРН 29. Формулювати завдання оцінки ефективності авіаційних пасажирських перевезень. Розробляти проекти рекомендацій за результатами проведеної оцінки та аналізу ефективності авіаційних пасажирських перевезень з метою прийняття своєчасних та обґрунтованих управлінських рішень.</p>

<p><b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b></p>	<p>ІК 1. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної транспортної науки на основі системного підходу та з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем.  ЗК 9.Навики здійснення безпечної діяльності  ЗК 11.Здатність працювати автономно та в команді.  ЗК 12.Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.  ФК 16.Здатність врахувати людський фактор в транспортних технологіях, при здійсненні транспортних процесів.  ФК 21.Здатність створення умов ефективного функціонування системи надання пасажиром послуги з харчування на борту повітряного судна при внутрішніх та міжнародних перевезеннях.</p>
<p><b>Навчальна логістика</b></p>	<p>Зміст дисципліни:  Тема 1. Вступ. Предмет вивчення.  Тема 2. Підприємства з надання послуг по організації бортового харчування.  Тема 3. Міжнародні норми та стандарти надання послуги з харчування на борту повітряного судна.  Тема 4. Умови надання послуги з харчування на борту повітряного судна.  Тема 5. Харчування на борту повітряних суден при виконанні різних видів рейсів.  Тема 6. Технологічний процес транспортування харчування на борт повітряного судна.  Тема 7. Процес харчування на борту повітряного судна.  Тема 8. Харчування окремих категорій пасажирів.  <b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття  <b>Методи навчання:</b> студентсько-центроване навчання; проблемно-розвиваюче навчання, яке ґрунтується на принципах цілеспрямованості; інтерактивні методи навчання (метод групової роботи, синектика, дискусії); методики тренінгового навчання у вигляді виконання пошукових, розрахункових та творчих завдань з використанням сучасних інформаційних технологій, роботи з базами бібліографічних, статистичних та інших видів даних.  <b>Форми навчання:</b> очна форма.</p>
<p><b>Пререквізити</b></p>	<p>Дана дисципліна базується на знаннях дисципліни: «Сервісна діяльність в авіаційній галузі (ОК-30)»</p>
<p><b>Пореквізити</b></p>	<p>Дана дисципліна є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Організація наземного обслуговування в аеропортах (ОК-31)» та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Взаємодія видів транспорту (ОК-21)», «Організація обслуговування пасажирів на борту повітряного судна (ОК-33)», «Технології продажу авіаційних перевезень (ОК-34) та проходження організаційно-технологічної практики (ОК-41).</p>
<p><b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Авіаційні правила України. «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу». Наказ Державної авіаційної служби України від 14 серпня 2020 року № 1126</li> <li>2. Національна транспортна стратегія України на період до 2030 року. Схвалено Розпорядженням Кабінету міністрів України від 30.05.2018 № 430-р.</li> <li>3. Закон України «Про Державну програму авіаційної безпеки цивільної авіації» ВВР 2020 № 28.</li> <li>4. Airport Handling Manual 591. IATA. Інструкція з обслуговування пасажирів, багажу, вантажів та повітряних суден в аеропорту.</li> </ol>

	<p>5. АНМ 804 IATA. Система оцінки стандартів аеропортових послуг (AMS 1000).</p> <p>6. Бойко Ю.А. Якість авіаційних послуг: досвід і проблеми. Науковий вісник міжнародної асоціації науковців. Серія: економіка, управління, безпека, технології. 2022. Том 1. № 3.</p> <p>7. Організація і технологія надання послуг гостинності: навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 488 с.</p> <p>8. АНМ 810 IATA. Стандартна угода IATA про наземне обслуговування.</p> <p>9. Air Passenger Transportation: Lecture Course / V.Ye. Akmalidnova, N.H. Volkovska, Yu.V. Shevchenko – К.: NAU, 2023. – 76р.</p> <p>10. Малюк Л.П. Сервісологія та сервісна діяльність. Навчальний посібник. Харків: ХДУХТ, 2019. 211 с.</p> <p>12. Шевченко Ю.В., Акмалдінова В.Є., Волковська Г.Г. Оцінка впливу цифрових мобільних додатків на транспортну галузь. Науковий журнал «Вчені записки». Серія: «Технічні науки», зб. наук. пр. – К.: Таврійський національний університет імені В.І. Вернадського 2021. - вип. 32 (71) №4 - С. 270-276.</p> <p>13. Wiegmann, Douglas A.; Shappell, Scott A. (2019). <u>A Human Error Approach to Aviation Accident Analysis: The Human Factors Analysis and Classification System</u>. Routledge. doi:10.4324/9781315263878. ISBN 978-1-315-26387-8.</p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторія теоретичного навчання, ноутбук, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль)
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Семестровий екзамен, домашнє завдання, тестування
<b>Кафедра</b>	Організації авіаційних робіт і послуг
<b>Факультет</b>	Факультет транспорту, менеджменту і логістики
<b>Викладач(і)</b>	 <p><b>АКМАЛДІНОВА ВІКТОРІЯ ЄВГЕНІВНА</b>  <b>Посада:</b> доцент  <b>Науковий ступінь:</b> Доктор філософії (PhD)  <b>Вчене звання:</b> –  <b>Профайл викладача:</b>  <a href="https://scholar.google.com/citations?user=3zAFsjwAAAJ&amp;hl=uk">https://scholar.google.com/citations?user=3zAFsjwAAAJ&amp;hl=uk</a>  <b>Тел.:</b> (063)8339362  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:viktoriia.akmalidnova@npp.nau.edu.ua">viktoriia.akmalidnova@npp.nau.edu.ua</a>  <b>Робоче місце:</b> 2.115</p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс, викладання українською та англійською мовами
<b>Лінк на дисципліну</b>	Сайт НАУ: <a href="https://nau.edu.ua/">https://nau.edu.ua/</a>