



Силабус навчальної дисципліни

«Тарифне регулювання авіаційних послуг»

Освітньо-професійної програми: «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»

Галузь знань: 27 «Транспорт»

Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»


Спеціалізація: 275.04 Транспортні технології (на повітряному транспорті)

| | |
|---|--|
| Рівень вищої освіти | Перший (бакалаврський) |
| Статус дисципліни | Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП |
| Курс | 3 |
| Семестр | 5 |
| Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години | 4.0/120 |
| Мова викладання | Українська, англійська |
| Що буде вивчатися (предмет вивчення) | Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують комплексний підхід здобувачів вищої освіти до здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми з використанням теорій та методів сучасної науки, з врахуванням комплексності та невизначеності в умовах стратегії й тактики ціноутворення та формування тарифів в галузі транспортних технологій. |
| Чому це цікаво/треба вивчати (мета) | Мета викладання навчальної дисципліни полягає у забезпеченні формування у майбутніх фахівців системних знань і розуміння концептуальних основ тарифів на авіаційні послуги, теорії й практики розвитку цього напрямку та набуття навичок самостійної роботи щодо засвоєння навчального матеріалу стосовно методів управління матеріальними та іншими потоками в сучасних умовах. |
| Чому можна навчитися (результати навчання) | <p>ПРН 13. Організовувати та управляти перевезенням вантажів в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип авіаційних суден та маршрутів руху. Контролювати хід виконання перевезення.</p> <p>ПРН 14. Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип суден та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах.</p> <p>ПРН 16. Вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту.</p> <p>ПРН 19. Пояснювати експлуатаційну, техніко-економічну, технологічну, правову, соціальну та екологічну ефективність організації перевезень.</p> <p>ПРН 21. Демонструвати знання про основні джерела національного та міжнародного права, правові основи державного регулювання діяльності в галузі авіації, вміння і навички з аналізу та застосування нормативно-правових актів у професійній діяльності.</p> <p>ПРН 22. Організовувати міжнародні перевезення. Застосовувати методи оформлення митної документації. Використання методів митного контролю.</p> <p>ПРН 25. Використовувати методи організації транспортно-</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>експедиторського обслуговування різних видів сполучення.</p> <p>ПРН 29. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки діяльності команди бортового супроводу під час авіаційних пасажирських перевезень.</p> <p>ПРН 31. Демонструвати здатність діяти у відповідності правових норм та нормативних актів, які регламентують діяльність цивільної авіації України та держав-членів ІСАО в галузі безпеки; оцінки рівня безпеки польотів авіакомпанії; права, обов'язки та відповідальність членів екіпажу; виконання польотів; у тому числі в особливих умовах.</p> <p>ПРН 33. Виявляти та оцінювати причини відхилень в діяльності авіаційного персоналу; розуміння структури та можливостей національної та міжнародної системи пошуку та порятунку; дотримання технології діяльності екіпажу при аварійній посадці на сушу та водну поверхню; користування бортовим аварійно-рятувальним обладнанням сучасного ПС, вміння відкриття основних і аварійних виходів ПС із середини та зовні; розуміння прав та обов'язків членів екіпажу при евакуації.</p> |
| <p>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</p> | <p><i>Інтегральні компетентності (ІК)</i></p> <p>ІК 2. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у суспільно-практичній діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.</p> <p>ІК 3. Здатність комплексно застосовувати надбання сучасної транспортної науки та методи соціального управління; організувати, аналізувати та контролювати процеси сервісної діяльності на повітряних судах, авіатранспортних підприємствах; формулювати висновки та приймати конкретні рішення відносно проблем, що виникають у процесі супроводу пасажирських перевезень на борту повітряного судна, інших ситуацій авіаційної практики в умовах невизначеності.</p> <p><i>Загальні компетентності (ЗК)</i></p> <p>ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 5. Навики використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 13. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p> <p>ЗК 16. Здатність працювати у міжнародному контексті.</p> <p>ЗК 17. Набуття гнучкого мислення, відкритість до застосування міжкультурної комунікації та компетентностей в широкому діапазоні можливих місць роботи в авіакомпаніях, аеропортах та на інших підприємствах авіаційної галузі.</p> <p>ЗК 20. Дотримання етичних стандартів, принципів професійної чемності при виконанні службових обов'язків сервісної діяльності; врахування можливого впливу професійної діяльності на загальний імідж та менеджмент авіакомпаній, аеропортів, загальну соціальну культуру.</p> <p>ЗК 21. Визначення функціональних сфер діяльності сервісного обслуговування повітряних суден, авіакомпаній, аеропортів та їх взаємодії (надання послуг, логістика, маркетинг, людські ресурси).</p> <p>ЗК 22. Здатність організувати і контролювати реалізацію сервісно-</p> |

| | |
|-----------------------------------|--|
| | <p>господарської діяльності.</p> <p><i>Фахові компетентності (ФК)</i></p> <p>ФК 16. Здатність врахувати людський фактор при здійсненні транспортних процесів.</p> <p>ФК 17. Здатність аналізувати результати сервісного обслуговування, зіставляти їх показники, визначати фактори впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.</p> <p>ФК 18. Здатність використовувати знання, уміння й навички з медицини, психології відносно можливостей людини, при виконанні обов'язків на борту ПС, включаючи контроль факторів загрози та помилок.</p> <p>ФК 20. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій обслуговування в кроскультурному середовищі.</p> <p>ФК 21. Здатність планувати діяльність в процесі здійснення професійних обов'язків та управляти власним часом.</p> <p>ФК 22. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>ФК 24. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації та здійснення сервісної діяльності бортового супроводу, формувати обґрунтовані рішення.</p> <p>ФК 25. Здатність застосовувати знання національного, міжнародного законодавства та міжнародних і державних стандартів України у професійній діяльності.</p> <p>ФК 26. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. створювати внутрішню систему комунікацій, забезпечувати формування позитивного власного іміджу, іміджу команди, авіапідприємства в цілому.</p> <p>ФК 30. Здатність виявляти, оцінювати та усувати причини відхилень в діяльності авіаційного персоналу під час виконання польотів; організувати та проводити аварійно-рятувальні заходи; проводити заходи при поводженні з небезпечними вантажами.</p> |
| <p>Навчальна логістика</p> | <p>Зміст дисципліни: Модуль № 1«Надання авіаційних послуг та регулювання тарифів на авіаційному транспорті»</p> <p>Тема 1. Вступ. Предмет вивчення, методи і задачі дисципліни.</p> <p>Тема 2. Аналіз ринку авіаційних послуг.</p> <p>Тема 3. Підприємства з надання авіаційних послуг.</p> <p>Тема 4. Планування витрат на транспорті.</p> <p>Тема 5. Механізми встановлення тарифів в авіаційній галузі.</p> <p>Тема 6. Цінова політика авіапідприємства.</p> <p>Тема 7. Стратегія формування тарифної політики авіапідприємства</p> <p>Тема 8. Особливості розрахунку собівартості транспортних послуг.</p> <p>Тема 9. Державне регулювання ціноутворення в Україні.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття.</p> <p>Методи навчання: загальнонаукові та специфічні методи дослідження (пояснювально-ілюстративний метод; метод постановки проблеми; репродуктивний метод; метод дослідження; методи розвитку комунікаційних систем організації; методи моделювання проблемних ситуацій)</p> <p>Форми навчання: очна (денна), заочна</p> |
| <p>Пререквізити</p> | <p>Дисципліни, на які спирається дана дисципліна: «Міжнародні перевезення», «Взаємодія видів транспорту», «Вантажні перевезення»</p> |
| <p>Пореквізити</p> | <p>Знання отримані під час вивчення даної дисципліни є базою вивчення таких дисциплін, як: «Транспортно-логістичні системи»,</p> |

| | |
|---|--|
| | «Моделювання транспортних та складських процесів» |
| Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ | <p>1. Завидівська О.І. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Ціноутворення» для студентів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Львів. – 2019. - 37 с.</p> <p>2. Методичні вказівки до самостійного вивчення навчальної дисципліни «Комерційна робота на транспорті» здобувачами вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за освітньо-професійною програмою 275 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)» спеціальності 275 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)» денної та заочної форми навчання \ Сорока В.С., Дорошук В.О. – Рівне: НУВГ, 2019. – 55 с.</p> <p>3. Загальний курс транспорту : навч. посібник / О. О. Соловійова, І. І. Висоцька, І. М. Герасименко. – К. : НАУ, 2019. – 244 с.</p> <p>4. Маркетингове ціноутворення. Методичні вказівки до практичних занять та самостійної роботи для здобувачів ступеню вищої освіти «бакалавр» спеціальності 075 «Маркетинг» / Укладачі С.О.Полковниченко, В.А.Москаленко. Чернігів: НУ «Чернігівська політехніка», 2021. 65 с.</p> <p>5. Ціноутворення. Тексти лекцій для студентів галузі знань 0305 “Економіка і підприємництво” напряму підготовки 6.030504 “Економіка підприємства” всіх форм навчання / Укладачі: Дерій Ж.В., Мініна О.В., Шадура-Никипорець Н.Т. – Чернігів: ЧНТУ, 2018. – 88 с.</p> <p>6. Маркетинг транспортних послуг: Навч. посібник / О. І. Зоріна, В. А. Волохов, І. В. Волохова та ін.; за ред. О. І. Зоріної. – Харків: УкрДУЗТ, 2018. – 305 с., рис. 10, табл. 15.</p> <p>7. Герасименко І.М., Соловійова О.О., Висоцька І.І, Пронь С.В. Теоретичні засади ціноутворення та побудови тарифів на транспорті. Збірник наукових праць ДУІТ. Серія «Економіка і управління», 2021. Вип. 50. С. 6-18.</p> |
| Локація та матеріально-технічне забезпечення | <p>Проведення лекційних та практичних занять здійснюється в аудиторіях кафедри організації авіаційних робіт та послуг, оснащених сучасним інформаційно-комунікаційним обладнанням: технічними засобами аудіо- і відео-відтворення інформації, доступом до мережі Інтернет.</p> <p>При проведенні аудиторних занять використовуються комп’ютерні класи з сучасною комп’ютерною технікою, об’єднаною в локальну мережу з підключенням та необмеженим доступом до Інтернету та відповідним програмним забезпеченням, та спеціалізовані кабінети з навчальними стендами, необхідними медіа-засобами та іншими інформаційними системами та програмними продуктами</p> |
| Семестровий контроль, екзаменаційна методика | Семестровий контроль проводиться у формі заліку. Залік – це форма підсумкового контролю засвоєння студентом теоретичного та практичного матеріалу з навчальної дисципліни за семестр. Складання заліку здійснюється викладачем під час екзаменаційної сесії відповідно до затвердженого в установленому порядку розкладу. |
| Кафедра | Кафедра організації авіаційних робіт та послуг |
| Факультет | Факультет транспорту, менеджменту і логістики |

| | | |
|---|--|--|
| Викладач |  | ПІБ: Герасименко Ірина Миколаївна Посада: доцент Вчений ступінь: кандидат економічних наук Профайл викладача: https://scholar.google.com/citations?author_user=1&user=P74ImfwAAAAJ Тел.: (067)985-17-26 E-mail: iryna.herasymenko@npp.nau.edu.ua Робоче місце: НАУ, просп. Люборица Гузара, 1, корпус 2, ауд. 312а |
| Оригінальність навчальної дисципліни | Відмінність дисципліни від інших – застосування міждисциплінарного підходу. Авторський курс, викладання англійською мовою | |
| Посилання на дисципліну | Сайт НАУ: https://nau.edu.ua/ | |